

令和5年5月18日

愛知環状鉄道株式会社

乗務員（車掌）の乗務中における不適切行為について

乗務員（車掌）が、下記のとおり乗務中に不適切な行為をしていたことがお客さまの申告により判明いたしました。

お客さまには深くお詫びいたしますとともに、当該車掌に対して厳正に対処いたします。
また、このたびの事案を真摯に受け止め、全乗務員に指導を徹底してまいります。

記

- 1 発生日時 令和5年5月12日 13時51分頃（貝津駅発車後）
- 2 列車 1173H列車 岡崎発（13:11） 高蔵寺行（14:18）
- 3 概況 5月12日、お客さまから「車掌が車内の巡回に来ず、きっぷを車内で購入できなかった。車掌は乗務員室で書籍を読んでいた」旨の連絡が寄せられたため、調査を行ったところ、当該車掌は乗務中にも関わらず、貝津駅発車後の車内で業務とは関係のない書籍（小説）を読んでいたことを認めた。

※ 列車の運休や遅延はありませんでした。