



安全安心、みんなの思いを乗せて 愛環は本日も快走中！

人々の日常の足となる交通機関として
高度な安全・安心が求められる愛知環状鉄道。
今回は現場を支える駅係員・施設係にクローズアップ！



企画・制作/中日新聞広告局

快適にご利用していただくため
細かい心配りが大切です。



新豊田駅 営業係
堀口 周作さん(24歳)

社試験を受けました。採用されて、それまで愛知県にあまり縁がなかったのですが、思い切って移り住むことにしました。

お客様の笑顔のためにできることを

夢のために、千葉県から愛知県へ
東京で生まれ、小学五年から千葉県で育ちました。子どもの頃から鉄道が好きで、電車の運転士が憧れてました。スポーツも好きで、中高と、ずっと野球に打ち込んでいました。高校を卒業後、鉄道とは関係のない職に就きましたが、鉄道に携わることへの憧れは消えませんでした。前職を離れ専門学校に通いながら、渋谷の駅で駅員のアルバイトもしました。そうした折に愛環の求人募集を見つけ、入

勤務は朝九時から翌朝九時まで、泊まりを含む交代制になります。主な業務は、改札、集札での対応、乗越分の精算、定期券の販売、券売機のお金の管理などがあります。駅構内での案内などお客様と接する機会も多く、細かい気配りも大切です。感謝の言葉をいただくことやりがいを感じます。日々、お客様が求められていることを職場のみんなと話し合い、取り組むことでサービス向上につなげています。入社前は不安もありましたが、とても明るい職場で気持ちよく働けています。営業係としてさらに経験を積み成長し、将来は車掌、運転士も目指したいと思っています。

地域を支える交通機関の一員として

愛環で働いてみて、お客様との距離の近さを感じます。地域の足を支えている交通機関の一員であることを常に意識し、地元の子どもたちに憧れられる存在になりたいです。愛環に勤務して二年以上が経ち、豊田の街並みが好きになり、愛着もわいて来ました。新型コロナが落ち着き、沿線地域でイベントが再開されるようになったら、ぜひ愛環を利用して楽しんでいただきたいです。

安全、安心に運行するために
ミリ単位での管理が求められます。

親子三代で鉄道好きな家系

親子三代で鉄道好きな家系
安城市の出身で祖父、父親と鉄道が好きで、自然と自分も鉄道が好きになりました。小学生の時、夜行列車で父と旅したことも思い出深いです。地元の高校ではパソコンを学んでいたのですが、就職の時期を迎え、企業から学校に届いた求人一覽に愛環の名前を見つけました。鉄道会社の仕事に魅力を感じ、入社試験を受けることを決めました。愛知万博の時に利用した愛環の印象がよかったことも志望理由でした。

全線のレールを歩いて点検

入社して、最初は戸惑いもありましたが、先輩について現場に出ました。その頃、言われた言葉が「ミリ単位でしっかり数字を管理しなさい。仕事をしながら覚えなさい。」でした。施設係は経験がものを言う仕事で、キャリアが四十年以上



施設区 主任施設係
田中 雄太郎さん(30歳)

先輩もいます。

勤務は朝八時四十五分から十七時半までです。週に一回ほど工事のため夜勤もあります。作業内容は計画に沿って、レールなどの検査、修復を行います。月に二回は、全線を歩いて点検します。また、週に一回は電車の運転席付近に立ち、乗り心地を確認し、体感で検査箇所を見つけます。レールの摩耗、レールを繋げるボルトのゆるみ、分岐器の歪みなどを計測し、異常があれば修復します。学ぶことも多く、安全の向上につな



▲水準器でレールの左右方向のねじれやレールの幅を測る。電車が常に安全走行できるように厳しい目で線路の状態を見守る。

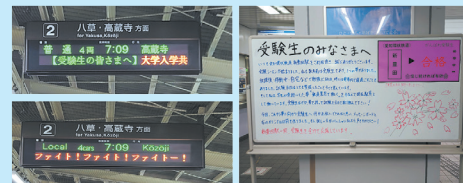
がる新しい技術を常に取り入れれます。改善点があればベテランに相談し、対処法を一緒に考えてもらうなど職場内のコミュニケーションも大切にしています。

親子で楽しめるスポットが満載

自分に子どもができて、愛環の沿線には、公園や施設など親子で遊びに行ける場所がたくさんあることに改めて気づきました。休日はぜひ親子で、愛環を利用しておでかけしていただきたいです。また、沿線の皆様には工事などの際、いつもご理解、ご協力いただきありがとうございます。

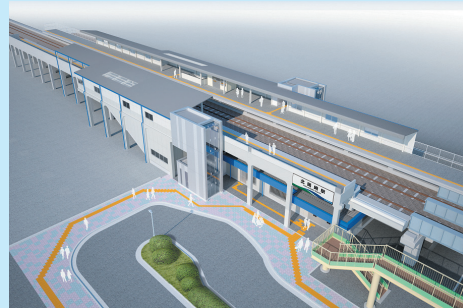
愛環は受験生を全力で
応援しています。

愛環をご利用いただいている受験生の皆様、日々の努力が実を結ぶよう愛環も応援させていただきます。



北岡崎駅エレベーター
2月9日(火)使用開始!

愛環では、あらゆるお客さまに安全かつ安心してご利用いただけるよう、北岡崎駅改札内へエレベーターおよび多機能トイレの整備を進めて参りましたが、このたび設備が完成し、ご利用いただけることとなりましたのでお知らせいたします。なお、多機能トイレは駅営業時間内のみご利用可能となりますので、ご注意ください。



愛知環状鉄道に関する情報はこちらで検索

愛知環状鉄道 検索